|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уважаемые жители Волгограда!**  В целях соблюдения мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции жителям рекомендуется оплачивать жилищно-коммунальные услуги, не выходя из дома, - в онлайн-режиме. Ниже приведены способы оплаты за ЖКУ дистанционными методами, а также способы онлайн связи с ресурсоснабжающими организациями и расчетно-кассовыми центрами | | |
| **Наименование РСО, РКЦ** | **Способы дистанционной оплаты ЖКУ** | **Виды обратной связи с населением** |
| 1 | 2 | 3 |
| **ПАО «Волгоградэнергосбыт»** | - Без регистрации на главной странице сайта ПАО «Волгоградэнергосбыт» www.energosale34.ru  - С помощью сервиса А3 (также возможно перейдя по ссылке, кликнув баннер справа на страницах сайта ПАО «Волгоградэнергосбыт»)  - Сайт ПАО «Волгоградэнергосбыт» (Личный кабинет) – http://lk.energosale34.ru  - Мобильное приложение ПАО «Волгоградэнергосбыт» (Скачать с App Store или Google Play)  - Через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» ПАО «Сбербанк России» | Обратная связь в личном кабинете физического лица ([www.energosale34.ru](http://www.energosale34.ru))  Электронная почта: [contact@energosale.ru](mailto:contact@energosale.ru)  Контакт-центр Общества телефоны 26-26-26 (доб.13-99), 96-07-03  Чат контакт-центра на главной странице ПАО «Волгоградэнергосбыт» |
| **ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград»** | - Сайт ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» (Личный кабинет) https://34regiongaz.ru  - Интернет-сервисы:  «Сбербанк Онл@йн»,  «АБ РОССИЯ»  «QIWI Кошелек»  «Rapida online»  «CyberPlat»  «А3»  «Comepay Кошелек» | Информационно-справочное бюро  (8442) 34-04-34  Сервис «Задать вопрос» на сайте ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» Вы можете проконсультироваться у специалистов компании с использованием почтовой интернет-формы, размещенной в разделе «Задать вопрос». Для этого необходимо заполнить все поля, изложить суть вопроса и нажать кнопку «Отправить». (Указание Вашего телефона поможет в уточнении обстоятельств дела). Ответы на вопросы в зависимости от сложности последних даются по указанному Вами телефону или высылаются на Ваш адрес электронной почты. |
| **ООО «Концессии теплоснабжения»** | - Без регистрации, по номеру лицевого счета на главной странице сайта АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» www.ivc34.ru  - Сайт АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» (Личный кабинет) на страничке www.lk.ivc34.ru.  - Мобильное приложение «ИВЦ ЖКХ» (Скачать с App Store или Google Play)  - Через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» ПАО «Сбербанк России» | Справочная служба АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» 8(8442)74-26-26  Электронная почта:info @ivc-gkh.ru  Образцы заявлений размещены на сайте АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» ivc34.ru в разделе «Жителям» |
| **ООО «Концессии водоснабжения»** | - Без регистрации, по номеру лицевого счета на главной странице сайта АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» www.ivc34.ru  - Сайт АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» (Личный кабинет) на страничке www.lk.ivc34.ru.  - Мобильное приложение «ИВЦ ЖКХ» (Скачать с App Store или Google Play)  - Через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» ПАО «Сбербанк России» | Справочная служба АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» 8(8442)74-26-26  Электронная почта:info @ivc-gkh.ru  Образцы заявлений размещены на сайте АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» ivc34.ru в разделе «Жителям» |
| **АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК»**  **(расчетно-кассовый центр)** | - Без регистрации, по номеру лицевого счета на главной странице сайта АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» www.ivc34.ru  - Сайт АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» (Личный кабинет) на страничке www.lk.ivc34.ru.  - Мобильное приложение «ИВЦ ЖКХ» (Скачать с App Store или Google Play)  - Через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» ПАО «Сбербанк России» | Справочная служба АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» 8(8442)74-26-26  Электронная почта:info @ivc-gkh.ru  Образцы заявлений размещены на сайте АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» ivc34.ru в разделе «Жителям» |
| **АО «Почта России»** | - Через мобильное приложение «Почта России» (Скачать с App Store или Google Play)  - На сайте компании [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)  - По телефону отделения почтовой связи жители регионов могут также оставить заявку на оплату коммунальных услуг у почтальонов, оборудованных мобильным почтово-кассовым терминалом (МПКТ). С его помощью можно произвести платежи за услуги ЖКХ, связи, а также воспользоваться услугами Почты России. Этот сервис прост и ничем не отличается от оплаты услуг в почтовых отделениях: приём платежей происходит в режиме реального времени и в подтверждение оплаты клиент получает кассовый чек. | На сайте Почта России [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru), мобильном приложении «Почта России» |
| **ООО «Расчетно-кассовый центр»**  **(ООО «РКЦ)** | - На сайте ООО «РКЦ» ркц34.рф (Личный кабинет)  - Через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» ПАО «Сбербанк России» |  |
| **ООО «ТИО Спутник»** | - Без регистрации на главной странице сайта ООО «ТИО Спутник» www.rcsputnik.ru  - Через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» ПАО «Сбербанк России» | Телефон : 8 (8442) 26-03-16  E-Mail: rc-sputnik@mail.ru  На сайте ООО «ТИО Спутник» размещена обратная форма связи для обращения жителей. |