|  |  |
| --- | --- |
| **НАЗВАНИЕ НОВОСТИ** | **Как составить претензию при покупке некачественного товара?** |
| **АНОНС** |  |
| **ОСНОВНОЙ ТЕКСТ** |

|  |
| --- |
|  |

Претензия в отношении выявленных в товаре недостатков и требований потребителя в связи с этим подготавливается в произвольной форме, в двух экземплярах и подаётся продавцу - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.В претензии обязательно укажите наименование товара и дату его приобретения, причину, по которой хотите вернуть или обменять данный товар, вашу фамилию, имя и отчество, а также Ваш адрес или контактный телефон.К претензии целесообразно будет приложить копию чека, товарной квитанции либо другой документ, относящийся к данной покупке.Желательно, чтобы на одном из экземпляров претензии продавец, либо иное лицо принявшее претензию, проставило свою подпись с указанием Ф.И.О. и должности, а также дату принятия претензии и печать продавца (при наличии). Этот экземпляр претензии оставьте себе в подтверждение вашего обращения к продавцу.Если в магазине у вас отказались принять претензию рекомендуем направить её по адресу регистрации юрлица/ИП заказным почтовым отправлением (в случае отсутствия таких данных в открытом доступе, претензию можно направить по месту осуществления деятельности). Это позволит в случае обращения в суд, подтвердить соблюдение претензионного порядка.Сроки удовлетворения требований также определены Законом.Так, срок устранения недостатков товара не определенный в письменной форме – незамедлительно, срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.Замена товара производится в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем.Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, подлежат удовлетворению в течение десяти днейЗа нарушение указанных сроков продавец будет обязан выплатить потребителю неустойку (пеню) в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки.Если же продавец добровольно отказывается вернуть вам денежные средства или обменять некачественный товар, то Вам следует обратиться с исковым заявлением в суд.http://34.rospotrebnadzor.ru/ |