



РОССТАНДАРТ

Федеральное бюджетное учреждение  
«Государственный региональный центр  
стандартизации, метрологии и испытаний  
в Волгоградской области»  
(ФБУ «Волгоградский ЦСМ»)

ул. Бурейская, влд. 6, г. Волгоград,  
Волгоградская область, 400081  
Тел. (8442) 33-33-31 Факс: (8442) 33-71-40  
E-mail: info@volgacsm.ru <https://volgacsm.ru/>  
ОКПО 02567254 ОГРН 1023402981447  
ИНН/КПП 3443013406/344301001

22.11.2024 № 10/16-2986

На № \_\_\_\_\_

О мероприятиях по защите прав  
потребителей

Главе Волгограда  
Марченко В.В.

Уважаемый Владимир Васильевич!

В соответствии Планом работы координационного совета по обеспечению прав потребителей Волгоградской области на 2024 г., утвержденным 28 ноября 2023 г. Заместителем Губернатора Волгоградской области, председателем координационного совета по обеспечению прав потребителей Волгоградской области Николаевым О.Д., ФБУ «Волгоградский ЦСМ» осуществляет мероприятие «О реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение информированности участников потребительского рынка Волгоградской области о присвоении в Российской Федерации категорий гостиницам».

Целью указанного мероприятия является повышение информированности потребителей гостиничных услуг об обязательных требованиях к гостиницам при выборе подходящей для себя гостиницы исходя из предоставляемого качества услуг и оснащения номерного фонда.

Включение указанного мероприятия в План работы координационного совета по обеспечению прав потребителей Волгоградской области на 2024 год вызвано большим количеством информации по видам гостиниц в Положении о классификации гостиниц, требований к ним в части присвоения «звезд», а также требований к номерам гостиниц в соответствии с их категориями, и, вследствие этого, отсутствия четкого понимания конкретным потребителем того, как должна быть оснащена гостиница определенного вида, соответствующей категории и что должно быть в номере соответствующей категории, а также какие услуги могут быть оказаны гостиницей бесплатно и другие требования.

С учетом вышеизложенного для повышения информированности потребителей прошу Вас посодействовать в доведении указанной информации до заинтересованных лиц.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.


Директор

М.В. Пивоваров



## ПАМЯТКА


### О защите прав потребителей при их проживании в гостиницах, имеющих разные категории («звезды»)




В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996

№ 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (статья 5)


**предоставление гостиничных услуг без Свидетельства** о присвоении гостинице определенной категории **запрещается**



Информация о всех классифицированных гостиницах размещена в открытом доступе в **Реестре классифицированных объектов** на сайте Федеральной службы по аккредитации



Все гостиницы в РФ **должны быть классифицированы** в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860



Классификацию гостиниц вправе проводить **только аккредитованные** в установленном порядке организации, внесенные в Реестр аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, размещенном на сайте Федеральной службы по аккредитации

По результатам классификации в Российской Федерации гостинице выдается **Свидетельство о присвоении определенной категории**

Без звезд	Одна ★	Две ★	Три ★	Четыре ★	Пять ★

Высшей категории	Первой категории	Второй категории	Третьей категории	Четвертой категории	Пятой категории
Сюит	Апартаменты	Люкс	Джуниор сюит	Студия	

**Категории** гостиничных номеров