

ПАМЯТКА

О защите прав потребителей при их проживании в гостиницах, имеющих разные категории («звезды»)



В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996

№ 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (статья 5)

предоставление гостиничных услуг без Свидетельства о присвоении гостинице определенной категории **запрещается**

Информация о всех классифицированных гостиницах размещена в открытом доступе в **Реестре классифицированных объектов** на сайте Федеральной службы по аккредитации



Все гостиницы в РФ **должны быть классифицированы** в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860

Классификацию гостиниц вправе проводить **только аккредитованные** в установленном порядке организации, внесенные в Реестр аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, размещенном на сайте Федеральной службы по аккредитации



По результатам классификации в Российской Федерации гостинице выдается **Свидетельство о присвоении определенной категории**

Без звезд	Одна ★	Две ★	Три ★	Четыре ★	Пять ★

Высшей категории	Первой категории	Второй категории	Третьей категории	Четвертой категории	Пятой категории
Сюит	Апартаменты	Люкс	Джуниор сюит	Студия	

Категории гостиничных номеров