В соответствии с протоколом заседания координационного совета по обеспечению прав потребителей Волгоградской области от 28.112024 ФБУ «Волгоградский ЦСМ» продолжает работу по информированию потребителей Волгоградской области о присвоении в Российской Федерации категорий гостиницам и в связи с этим сообщает, что с 01.01.2025 вступили в силу новые правила классификации объектов туристской индустрии.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1952 «Об утверждении Правил классификации и Правил формирования и ведения реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии»:

1. Классификация средств размещения становится обязательной не только для гостиниц, но и для других коллективных средств размещения: баз отдыха (включая глэмпинги), кемпингов, санаториев. При этом законом закреплено, что жилые помещения к средствам размещения не относятся. Санаторно-курортные организации будут включаться в реестр классификационных средств размещения на основании сведений, содержащихся в государственном реестре курортного фонда РФ.

2. Классификация будет проходить в два этапа:

2.1 В ходе первого этапа представитель средства размещения должен самостоятельно оценить свое средство размещения на соответствие требованиям, заполнить чек-лист, зафиксировать на фото подтверждение, а также загрузить информацию в специальную цифровую систему, созданную Федеральной службой по аккредитации, т.е. пройти самооценку средства размещения. По итогам средство размещения включается в реестр и может начинать работать: размещать информацию о себе в системах бронирования, на туристических агрегаторах и принимать гостей.

2.2 На втором этапе средство размещения может получить категорию: от одной до пяти «звезд». Для этого нужно обратиться в специальную аккредитованную организацию. Она обследует средство размещения и присвоит категорию (количество «звезд»), соответствующую набору и качеству услуг, которые оказываются на данном средстве размещения.

3. Изменения вступили в силу с 01.01.2025. При этом гостиницы, которые уже имеют свидетельства о классификации, полученные до этой даты, автоматически переносятся в новый реестр. Но до 01.09.2025 владельцы этих гостиниц должны пройти первый этап классификации и заполнить чек-листы самооценки.

4. До 01.03.2025 базы отдыха и кемпинги должны включить в реестр сокращенный перечень сведений о себе, а к 01.09.2025 завершить прохождение самооценки.

5. С 01.09.2025 запрещается размещать информацию о турагрегаторах без ссылки на реестр средств размещения.

6. Контролировать исполнение этих требований с 01.03.2025 будут органы власти субъектов Российской Федерации.

Для своевременного прохождения самооценки и при возникновении затруднений при ее прохождении ФБУ «Волгоградский ЦСМ» может оказать средствам размещения консультационные услуги по прохождению процедуры самооценки.

Кроме того, сообщаем, что ФБУ «Волгоградский ЦСМ» аккредитовано Федеральной службой по аккредитации для проведения работ по классификации гостиниц (аттестат аккредитации № А010-00130-77/01129287 от 16.04.2024) и проводит работы по присвоению средствам размещения категорий («звезд») после прохождения самооценки средством размещения.