

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Южное главное управление
Отделение по Волгоградской области**

400066, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 18
www.cbr.ru, эл. адрес: 18office@cbr.ru,
тел. (8442) 30-18-04, факс (8442) 30-18-82

По электронной почте
Без досылки бумажного
экземпляра

Руководителю администрации
муниципального образования
Волгоградской области

(по списку рассылки)

от 10.11.2021 № Т318-15-13/8056
на № _____ от _____

О проведении опроса населения
и юридических лиц для определения
уровня доверия клиентов

Уважаемый коллега!

Банк России, содействуя достижению национальной цели «Цифровая трансформация», для определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы, а также уровня охвата населения мероприятиями, направленными на повышение безопасности использования электронных сервисов, приступает к проведению опроса.

Просим оказать содействие в проведении опроса среди сотрудников Вашей организации, подведомственных учреждений, а также клиентов. Прохождение анкетирования возможно по прилагаемому к письму QR-коду и по ссылке https://www.cbr.ru/information_security/anketa/

Опрос будет проводиться с 01.11.2021 по 03.12.2021.

По возникающим вопросам обращаться в отдел безопасности Отделения Волгоград ЮГУ Банка России по телефону (8442) 30-18-49.

Приложение: 1 файл.

Управляющий Отделением
Волгоград ЮГУ Банка России



М.М. Белов

Федорков А.А.
тел. (8442) 30-18-49

Ссылка на Интернет-ресурс и QR-код



https://www.cbr.ru/information_security/anketa/