|  |  |
| --- | --- |
| **НАЗВАНИЕ НОВОСТИ** | **Если Вам подарили подарочный сертификат. Права потребителей** |
| **АНОНС** |  |
| **ОСНОВНОЙ ТЕКСТ** |

|  |
| --- |
|  |

Выбор подарка коллегам или близким людям – непростой вопрос, но в последнее время его легко можно решить, подарив подарочную карту, и предоставив одариваемому возможность самостоятельно сделать выбор интересующего товара или услуги. Однако в связи с широким распространением подарочных сертификатов у потребителей появляется всё больше вопросов относительно их использования.Вопрос № 1 – является ли лицо, которому подарили подарочный сертификат, потребителем такого товара.В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» потребитель – это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельностиТаким образом, потребителем является не только лицо оплатившее товар/услугу либо заключившее договор, но и любое другое лицо, которое использует товары и услуги в личных целях, не связанных с предпринимательством.Следовательно, любой обратившийся гражданин, имеющий на руках подарочный сертификат и желающий заключить тот или иной договор, оплата которого будет произведена сертификатом, является потребителем и обладает всеми правами и обязанностями, предоставленными ему законодательством о защите прав потребителей, в том числе по заключению и расторжению договора.Вопрос№ 2 – является ли отсутствие кассового чека на подарочный сертификат основанием для отказа в его использовании.Отсутствие на руках у потребителя заключенного договора либо чека об оплате не является, в соответствии с нормами Закона «О защите прав потребителей», основанием для отказа в удовлетворении требований, в том числе по возврату уплаченной суммы.Согласно Определению судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда РФ денежные средства, полученные при реализации подарочных карт, фактически являются предварительной оплатой товаров (услуг), которые будут приобретаться физическими лицами в будущем. Обмен подарочной карты (сертификата) на товары (услуги) признается реализацией товара (услуг).Подарочный сертификат будет выступать в качестве непоименованного договора в соответствии, с которым потребитель вправе потребовать любой товар (услугу), имеющийся у предпринимателя, в рамках указанной в сертификате суммы и оговоренного срока, а предприниматель обязан в рамках данной суммы и срока передать товар.Вопрос № 3 – может ли быть установлен срок действия подарочного сертификата и какие последствия для потребителя влечёт окончание этого срока.Срок действия сертификата может быть установлен по соглашению сторон. Информация об условиях его приобретения и использования должна быть доведена до потребителя в соответствии с требованиями ст. 10 Закона «О защите прав потребителей». Сроки действия карты могут быть указаны на ней самой либо сообщены в устной форме при покупке.Деньги, полученные по подарочным сертификатам, нельзя считать безвозмездно полученными, так как у продавца возникает обязательство перед держателем подарочных сертификатов принять данный сертификат в качестве средства платежа.Таким образом, даже если срок действия подарочный карты истёк, потребитель может потребовать продать ему товар (оказать услугу) за счёт средств, находящихся на карте.Вопрос № 4 – можно ли вернуть денежные средства за подарочный сертификатВ связи с тем, что Закон «О защите прав потребителей», как и иные нормативные правовые акты законодательства о защите прав потребителей, прямо не предусматривают право продавца, получившего денежные средства за карту предварительной оплаты, удерживать данные средства при предъявлении к нему владельцем карты требования об их возврате, такое право у продавца отсутствует, денежные средства должны быть возвращены.В случае намерения потребителя расторгнуть такой договор, продавец не вправе отказывать в возврате уплаченной суммы, в том числе и в случае окончания срока действия подарочного сертификата.В соответствии нормами Гражданского кодекса РФ лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение).http://34.rospotrebnadzor.ru/ |