

«За невывезенный в срок мусор возможен перерасчет»

Требования к качеству коммунальных услуг в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО), установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

Согласно пункту 148(7) Правил № 354, предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО обеспечивается управляющей организацией, товариществом или кооперативом посредством заключения с региональным оператором по обращению с ТКО договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В холодное время года (при среднесуточной температуре $+5^{\circ}\text{C}$ и ниже) вывоз ТКО из мест (площадок) накопления производится не реже 1 раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше $+5^{\circ}\text{C}$) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

Допустимое отклонение сроков составляет:

- не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха $+5^{\circ}\text{C}$ и ниже;
- не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше $+5^{\circ}\text{C}$.

За каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением №2 к Правилам № 354.

Таким образом, исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести потребителю перерасчет размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.