Программа вебинара 11-12 марта 2025 года

**«Практика моделирования бизнес-процессов в BPMN 2.0»**

16 академических часов

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Модуль 1. Проектирование бизнес-процессов компании на специализированном ПО Camunda 7 и 8**  |
| 1.1 | Бизнес-процесс и его структура. Базовые понятия и принципы работы с бизнес-процессами современной организации |
| 1.2 | Исполняемый бизнес-процесс. Отличие BPMN и BPMS. Автоматизация бизнес-процессов. CAMUNDA - платформа для автоматизации бизнес-процессов |
| 1.3 | * Установка и настройка CAMUNDA
* Архитектура CAMUNDA
* Основные модули CAMUNDA
 |
| 1.4 | Проектная мастерская «Проектирование бизнес-процессов организации в CAMUNDA Modeler» |
| **2** | **Модуль 2. Организация работы с процессами в Business Process Model and Notation (нотация BPMN 2.0)** |
| 2.1 | Основы BPMN 2.0. Пулы и Swim Lanes. Зоны ответственности. Основные и специальные элементы |
| 2.2 | * Организация работы с элементами нотации BPMN 2.0
* Моделирование и настройка базовых элементов BPMN 2.0
* Шлюзы (эксклюзивный, неэксклюзивный, параллельный, событийный)
* Сообщения (корреляция, старт процесса по сообщению, передача сообщения в экземпляр процесса)
* Сигналы
* Таймеры (date, duration, cycle)
 |
| 2.3 | * Работа с подпроцессам.
* Встроенный подпроцесс
* Событийный подпроцесс
* Call Activity
 |
| 2.4 | * Эскалации и компенсации.
* Генерация и обработка ошибок
* Генерация и обработка эскалаций
* Настройка компенсаций
 |
| 2.5 | Проектная мастерская «Разработка проекта сложного процесса в BPMN 2.0» |
| **3** | **Модуль 3. Расширения нотации** **BPMN. Decision Model and Notation (DMN)** |
| 3.1 | * DMN - модель и нотация принятия решений
* Основы DMN
* Спецификация DMN 1.3 (на русском языке)
* Симулятор DMN
* Совместное использование BPMN и DMN
 |
| 3.2 | Проектная мастерская «Проектирование процессов в BPMN с использованием DMN» |
| **4** | **Модуль 4. Регламентация и стандартизация бизнес-процессов организации** |
| 4.1 | Система ролей в бизнес-процессах. Способы закрепления ролей. Динамичная система RBAC |
| 4.2 | Разработка регламента поддержки бизнес-процесса. Документирование бизнес-процесса организации. Должностные инструкции и работа с ними |
| 4.3 | Организация мониторинга бизнес-процессов сотрудниками организации. Работа с KPI исполнения бизнес-процессов |
| 4.4 | Проектная мастерская «Разработка регламента исполнения бизнес-процесса сотрудниками организации». |