

ПАМЯТКА

О защите прав потребителей при их проживании в гостиницах, имеющих разные категории («звезды»)



В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (статья 5) предоставление гостиничных услуг без Свидетельства о присвоении гостинице определенной категории запрещается



Информация о всех классифицированных гостиницах размещена в открытом доступе в Реестре классифицированных объектов на сайте Федеральной службы по аккредитации



Все гостиницы в РФ должны быть классифицированы в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860

Классификацию гостиниц вправе проводить только аккредитованные в установленном порядке организации, внесенные в Реестр аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, размещенном на сайте Федеральной службы по аккредитации



По результатам классификации в Российской Федерации гостинице выдается Свидетельство о присвоении определенной категории

Категории гостиничных номеров

